

QUALITY POLICY

سياسة الجودة

TAJUJ for Development & Investment Co. Ltd. Is committed to Excel on providing its services on:

- Transportation & Logistics.
- Retail Services.
- Food Catering Services.

Through:

- 1- Successful implementation & Commitment for ISO9001:2008 requirements Standard.
- 2- Adoption of Scientific approach in identification of its customers' requirements and continually adherence to exceed their expectations.
- 3- Professional selection for their staff with the focus of its customer's requirements fulfilling.
- 4- Continual Assessments for competencies requirements and supporting the gaps with continual training and coaching.
- 5- Setting of Quality objectives at the different levels and continually review of their relevance.
- 6- Continual review for commitment to this Quality Policy through the regular Quality Internal Audits and as an output of Management Review Meetings.

تلتزم شركة تاجوج للتنمية والاستثمار المحدودة ، بتقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية في مجالات أعمالها في:

- خدمات الشحن والتوصيل لعمالها ،
- خدمات الاتجار
- خدمات التموين الغذائي

من خلال:

- 1- التطبيق الناجح والملتزم لمتطلبات مواصفة أيزو 9001:2008.
- 2- تبني المنهجية العلمية في التعرف الدقيق لمتطلبات واحتياجات عملائها والسعي المستمر لتحقيق رغباتهم وتجاوز توقعاتهم.
- 3- الدقة العالية لاختيار واستقطاب كوادرها بما يتناسب مع متطلبات عملائها.
- 4- التقييم الدوري لكفاءة الكوادر البشرية وتعزيز فجوات الكفاءات من خلال التدريب المستمر.
- 5- صياغة أهداف الجودة والمراجعة الدورية لكفاءتها.
- 6- المراجعة الدورية لكفاءة الالتزام بهذه السياسة من خلال المراجعات الداخلية لنظام إدارة الجودة وبما يتمخض من مخرجات اجتماعات مراجعات الإدارة.

Approved,,

Omar Al-Hag Yousif
General Manager



يعتمد ،،،